



Mit LOW.FARE günstige Flüge clever Suchen & Buchen!

Antworten auf häufig gestellte Fragen zu LOW.FARE haben wir im Folgenden für Sie zusammengestellt. Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben, stehen wir Ihnen natürlich gern zur Verfügung. (Tel. 0421-669 45-0 / sales@partners.de)

- » Welche technischen Voraussetzungen sind notwendig?
Um mit LOW.FARE zu arbeiten, benötigen Sie einen Internetanschluss und einen Browser.
- » Ist das Layout veränderbar?
Das Layout können Sie in Farbe und Schrift verändern. Dafür gibt es einen eigenen Administrationsbereich. Die Zugangsdaten erhalten Sie gemeinsam mit den Zugangsdaten für LOW.FARE.
- » Welche Erfahrungen gibt es bislang mit LOW.FARE?
LOW.FARE hat sich zu einer der meist genutzten Low-Cost-Carrier Buchungsmaschinen Europas entwickelt. Im Business Travel Bereich wird LOW.FARE inzwischen in 26 Ländern weltweit eingesetzt.
- » Werden in LOW.FARE noch weitere Carrier implementiert?
Ja, kontinuierlich werden neue Carrier zeitnah implementiert. Momentan sind alle ca. 120 Low-Cost-Carrier und Charterfluggesellschaften implementiert. Außerdem alle Linienflugtarife aus dem GDS.
- » Können bestimmte Airlines von der Darstellung ausgeschlossen werden?
Ja, innerhalb einer konkreten Abfrage oder es kann im Airline-Portfolio auch individuell festgelegt werden.
- » Werden die Originalpreise und Verfügbarkeiten dargestellt?
Ja. LOW.FARE fragt die Strecken in Echtzeit ab. Die Preise sind die günstigsten zu Verfügung stehenden Preise zum Zeitpunkt der Abfrage. LOW.FARE unterstützt dabei auch alle Firmentarife (Corporate Rates) oder Provisionsvereinbarungen (bestehende Agenturverträge) mit den Carriern.
- » Wo kann ich mir Referenzseiten ansehen?
Wir informieren Sie gern über unsere Referenzen. Bitte fordern Sie aktuelle Referenzseiten per Mail bei uns an.
- » Sind Spezial-Service-Leistungen einstellbar?
Gepäckstücke, Sonder- und Sportgepäck können für Low-Cost-Tarife eingegeben werden. Diese Informationen werden entsprechend an die Airline übermittelt.
- » Wie viele Personen können maximal gebucht werden?
Je nach Fluggesellschaft kann die maximale Personenanzahl (in der Regel 9) auch über LOW.FARE gebucht werden.
- » Wie erfolgt die Einstellung des Serviceentgeltes?
Sie definieren ihr eigenes Serviceentgelt in LOW.FARE. Das Entgelt kann dem Endkunden in der Verfügbarkeitsanzeige als „inklusive“ (der Endkunde sieht einen Preis, inklusive Flugtarife, Taxen und Ihrem Entgelt) oder „exklusive“ (der Kunde sieht den Flugtarif inkl. Taxen und Ihr Entgelt separat) angezeigt werden. Das Service- Entgelt können Sie selbst im Webadministrationsbereich einstellen.
- » Werden Tarifbestimmungen bzw. die AGB der Airlines mit angezeigt?
Bei allen Tarifen bis auf die GDS- Tarife muß der Kunde bestätigen, dass er die AGB der Airlines gelesen hat. Bei den GDS- Tarifen bietet LOW.FARE die Option, sich die „terms and conditions“ des jeweiligen Tarifes darstellen zu lassen.
- » Werden außer der Kreditkartenzahlung noch andere Zahlarten angeboten?
Sofern die Airline ein Lastschriftverfahren anbietet, hat der Kunde auch die Möglichkeit diesen Betrag direkt von seinem Konto abbuchen zu lassen. Diese Zahlart wird dann als weitere mögliche Zahlart in LOW.FARE angeboten.

» Was sieht der Kunde auf seiner Kreditkartenabrechnung?

Der Kunde sieht auf seiner Abrechnung die Abbuchung des Flugpreises durch die Airline und die Abbuchung von Partners-Solutions für das Serviceentgelt. Die Buchungszeile von Partners-Solutions beinhaltet den Namen des Anbieters in dessen Auftrag wir das Serviceentgelt erheben, das Buchungsdatum, die Airline, die Flugstrecke und das Reisedatum. Bitte beachten Sie, obwohl wir all diese Daten bei der Abbuchung angeben, können wir nicht garantieren, dass alle Daten auf der Abrechnung des Kunden erscheinen. Die Darstellung ist abhängig vom jeweiligen Karteninstitut.

» Wo werden welche Tarife gebucht?

Alle Tarife bis auf die GDS- Tarife werden im Hintergrund über die Internetseite der Airlines gebucht. Die Bestätigung erfolgt in diesem Falle direkt von der Airline. Entscheidet sich der Kunde für einen GDS-Tarif einer Airline, erfolgt die PNR – Erstellung im GDS. Zur Ticketausstellung ist ein IATA- Büro oder ein Consolidator notwendig.

» Wie erhält das Reisebüro / der Reiseveranstalter das Serviceentgelt bei der LOW.FARE Internetversion?

Für alle Tarifarten, außer bei GDS- Tarifen, belastet Partners-Solutions die Kreditkarte des Kunden mit dem von Ihnen eingestellten Serviceentgelt. Von diesem Entgelt zieht Partners-Solutions das Kreditkartendisagio (derzeit 4,5%) ab. Dieses wird mit der mit Ihnen vertraglich vereinbarten Buchungsgebühr verrechnet. Bei den GDS - Tarifen erfolgt der Einzug des Service-Entgeltes durch das ticketausstellende Büro, von welchem Sie dann die Gutschrift Ihres Service-Entgeltes erhalten.

» Welchen Betrag empfiehlt Partners-Solutions für das Serviceentgelt?

Wenn der Endkunde das Serviceentgelt sieht, bucht er dann nicht direkt auf der Seite der Airline?

Für das Serviceentgelt können wir Ihnen keine Empfehlung geben. Manche Reisebüros verrechnen 40 Euro pro Person, andere berechnen gar kein Serviceentgelt (um die Zugriffe auf Ihre Seite zu erhöhen).

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Kunden unbedingt darauf hinzuweisen, welche Leistungen sie für das Serviceentgelt erhalten (z.B. eine Service Hotline bei Fragen nach der Buchung, Hilfe bei den Reisevorbereitungen, Empfehlungen für Hotels und Restaurants, Buchung von Zusatzleistungen, Hilfe bei Problemen und Reklamationen, etc.). In LOW.FARE sieht der Kunde die Höhe Ihres Serviceentgeltes und Sie müssen sicherstellen, dass der Kunde versteht welche Leistungen er für das Serviceentgelt bekommt. Ist das Entgelt zu hoch, oder der Gegenwert nicht ausreichend erklärt, kann es sein, dass der Kunde Ihr System nutzt um den für ihn passenden Flug zu finden und dann eventuell direkt auf die Seite der Airline wechselt um diesen zu buchen.

» Besteht die Möglichkeit, das Serviceentgelt nicht anzuzeigen?

In LOW.FARE ist das nicht möglich.

» Welche Kündigungsfristen hat der LOW.FARE Standardnutzungsvertrag?

Die Vertragslaufzeit beträgt ein Jahr. Der Vertrag verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn er nicht von einer der Parteien schriftlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten vor Ablauf des Vertrages gekündigt wird.

» Welche Währungen werden unterstützt?

In LOW.FARE werden alle Tarife in allen Währungen angezeigt die der Carrier unterstützt. Das Serviceentgelt kann in folgenden Währungen angezeigt und abgebucht werden: EUR, PLN, CHF, AUD, USD, SEK. Falls notwendig können weitere Währungen implementiert werden. In LOW.FARExml können Sie alle Währungen nutzen, da die XML- Daten eine beliebige Übersetzung erlauben.

» Welche Sprachen werden unterstützt?

Die HTML-Seiten sind in Englisch, Niederländisch, Französisch, Polnisch, Spanisch, Italienisch, Kroatisch und Deutsch verfügbar. Die internen Systemmeldungen und Flughafentabellen sind in Deutsch und Englisch verfügbar.

LOW.FARE wird laufend um neue Sprachen erweitert. LOW.FARExml können Sie in jeder Sprache verwenden, da Sie einfach die Daten aus dem XML-Datensatz auslesen und in jede beliebige Sprache übersetzen können.

» Was passiert nach einer Buchung in LOW.FARE? Was bekommt der Endkunde? Was bekommen wir?

Der Endkunde gibt seine Emailadresse in der Buchungsmaske ein. An diese Adresse sendet die Airline die normale Bestätigungsmail mit allen Buchungsdaten. Nach Abschluss der Buchung wird dem Endkunden eine Bestätigungsseite von LOW.FARE mit den Buchungsdetails angezeigt. Diese Seite kann der Endkunde ausdrucken. Sie erhalten vom LOW.FARE System eine Buchungsbestätigung per Email.

» Was ist mit der Ticketausstellung für Low-Cost-Tarife?

Die Tickets werden generell als elektronische Tickets ausgestellt. Sobald der Kunde seine Kreditkartendaten eingegeben hat, bestätigt die Airline die Buchung mit einer Buchungsnummer.

Diese Buchungsnummer wird beim Check-In Schalter der Airline benötigt. Es ist kein Papierticket notwendig. Die Passagiere müssen sich durch Ihren Personalausweis oder Reisepass ausweisen können.

» Was ist mit der Ticketausstellung für GDS-Tarife?

GDS-Tarife werden über einen Consolidator ausgestellt. Wir beraten Sie diesbezüglich gern.

» Wie kann ich einem Kunden Fragen zu seiner LOW.FARE-Buchung beantworten?

Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen Kundendaten. Diese Daten benutzen Sie, um dem Kunden seine Fragen zu beantworten.

» Ist in LOW.FARE ein FAQ-Bereich für die Endkunden enthalten?

Nein. Der Buchungsablauf ist sehr einfach und die einzelnen Schritte sind auf der jeweiligen Seite erklärt.

Unsere LOW.FARE Produkte können Sie natürlich kostenfrei und unverbindlich testen.

Kontaktieren Sie uns unter sales@partners.de